

Relatório de Pesquisa de Satisfação – Portal da Transparência

Período da Coleta: 02 de janeiro a 30 de abril de 2025

Total de Respondentes: 276 pessoas

1. Como você avalia a clareza das informações disponíveis no portal?

- Muito claras: 29%
- Claras: 46%
- Pouco claras: 21%
- Confusas: 4%

2. Você encontrou com facilidade as informações que procurava?

- Sim, com facilidade: 38%
- Sim, com alguma dificuldade: 41%
- Não encontrei: 21%

3. Qual sua opinião sobre o tempo de carregamento das páginas?

- Muito rápido: 19%
- Razoável: 58%
- Lento: 23%

4. Com que frequência você utiliza o Portal da Transparência?

- Semanalmente: 18%
- Mensalmente: 33%
- A cada trimestre: 27%
- Apenas em casos pontuais: 22%

5. Qual o seu nível de satisfação geral com o Portal da Transparência?

- Muito satisfeito: 26%
- Satisfeito: 48%
- Insatisfeito: 20%
- Muito insatisfeito: 6%

Principais comentários dos usuários

- **Sugestões de melhoria:**
 - Inclusão de uma seção de perguntas frequentes (FAQ).
 - Disponibilizar filtros mais detalhados para buscas.
 - Melhorar a acessibilidade para pessoas com deficiência visual.
- **Pontos positivos destacados:**
 - Atualização frequente dos dados.
 - Transparência nas despesas públicas.
 - Design limpo e moderno.